

JUNTA DIRECTIVA

Director Presidente	Ricardo R. Cohen S.
Director Vicepresidente	Stanley A. Motta C.
Director Secretario	Benjamín Trabanino Llobell
Primer Director Propietario	Eduardo J. Fábrega A.
Segundo Director Propietario	Benigno A. Castellero C.
Primer Director Suplente	Rodolfo R. Schildknecht S.
Segundo Director Suplente	Arturo X. Sagrera P.
Tercer Director Suplente	Percy J. Núñez E.
Cuarto Director Suplente	Ian C. Van Hoorde
Quinto Director Suplente	Julio E. Payés O.

PRINCIPALES EJECUTIVOS

Gerente General	Roberto Schildknecht B.
Gerente Legal	Héctor R. Amaya V.
Gerente de Administración y Finanzas	Jorge A. Cortez C.
Gerente Técnico de Ramos Personales	Vivian P. Zaldivar
Gerente de Suscripción de Ramos Personales	Claudia Raquel Rodriguez R.
Gerente Comercial	Jenny C. Romero
Gerente de Canales Tradicionales	Samuel H. Ávalos Q.
Gerente de Reclamos	Juan C. Díaz T.
Gerente de Auditoria	Susana M. Caceres
Gerente de Cumplimiento	Ricardo E. Juarez M.

AUDITORES EXTERNOS Y FISCALES

KPMG, S.A.

MEMORIA DE LABORES DE JUNTA DIRECTIVA

EJERCICIO ECONÓMICO 2017

Estimados Accionistas:

El 2017 fue un año con muchos retos y logros para ASSA Vida, S.A. Seguros de Personas y los resultados nos refuerzan como una empresa en crecimiento y nos indican que la dirección proyectada es la correcta.

Cerramos el año con una producción de ingresos netos por primas de US\$31,099,945 lo que representa un incremento del 9% en relación al cierre de 2016. El margen de contribución incrementó de US\$2,638,400 en el 2016 a US\$3,278,500 en el 2017. El índice de asesores productivos fue de 338 asesores, 108 más que en el 2016, lo cual indica que cada día nuestros asesores confían más en la empresa y se sienten más cómodos trabajando con ASSA.

Finalmente, cerramos con una utilidad antes de impuestos sobre la renta de US\$1,520,982 posicionándonos como una empresa sólida en el mercado y que además está invirtiendo en el país y en la industria.

Comparativo ASSA VIDA, S.A. SEGUROS DE PERSONAS	2017	2016	%
Primas	\$ 31,099,945	\$ 28,556,624	9%
Margen de Contribución	\$ 3,278,500	\$ 2,638,400	24%
Utilidad antes de impuesto	\$ 1,520,982	\$ 1,396,400	9%

Tabla: Indicadores de gestión solamente de ASSA El Salvador

Al inicio del año, nos trazamos cuatro frentes de trabajo para continuar construyendo una compañía que apunte a nuestra Visión: “ASSA para toda la vida”. Trabajando muy cerca de nuestros asesores y con un equipo de colaboradores sumamente comprometido, alcanzamos logros importantes en cada uno de ellos.

Fortalecimiento de Capital Humano

Durante el 2017 continuamos fortaleciendo la estructura organizativa y el talento humano, para contar con profesionales de alto nivel en todas las áreas de la compañía.

Se desarrolló el “Programa Azulado”, un programa de wellness que contó con la participación de más de 190 personas, y que buscaba contribuir a mejorar la cultura organizacional de la compañía, ya que permitía que tanto colaboradores como asesores de seguros convivieran en un ambiente diferente al de trabajo, y se lograra una mejor relación entre compañeros. Los pilares del programa eran:

- **Bienestar Personal:** Se facilitaron exámenes y chequeos nutricionales mensuales para que cada persona tenga mayor control de su progreso en el programa.
- **ASSActivate:** El cual contaba de tres comunidades activas: Fútbol, Zumba y Runners.
- **Responsabilidad Social Azulado (RSA):** Se participó en actividades a beneficio de la comunidad en los ejes de educación, salud, cultura e infraestructura.
- **Celebremos juntos:** Se realizaron actividades que contribuyen a un adecuado manejo del estrés y generan un mejor clima organizacional al interior de la compañía.

Disciplina Técnica

Siempre con la visión de generar relaciones que sean sostenibles en el tiempo, se fortaleció la estructura del área de suscripción personas, se capacitó al área Comercial, y a los asesores de seguros en los productos de la compañía.

Se dio énfasis en dar una rápida respuesta a nuestros asesores, apoyándose de las delegaciones de suscripción para poder realizar un manejo adecuado del riesgo. Hubo un enfoque especial para mejorar los resultados de los ramos de Gastos Médicos, reduciendo 64%(GM) la siniestralidad anualizada vs 2016.

Excelencia Operativa

Desde mayo del 2016 se dio inicio al “Proyecto de Transformación”, el cual tenía como objetivo dar un salto de calidad en toda la cadena de valor en tres frentes principales: tecnología, procesos y conocimiento del personal. Este proyecto se extendió durante todo el 2017 de cara a la fusión de operaciones con AIG Vida, Seguros de Personas; dicho proyecto logro importantes avances en el desarrollo de herramientas tecnológicas y automatización de procesos que impactaron directamente a mejorar la calidad del servicio y el tiempo de respuesta al cliente.

Se desarrolló el “Programa de Acompañamiento Gerencial (PAG)”, el cual fue un programa de capacitaciones que brindó herramientas a más de 100 asesores de seguros en los temas de comunicaciones, administración y productos.

Estrategia de Cercanía

Reconociendo que esta industria está basada en la confianza, reforzamos la estrategia de acercamiento con nuestros asesores de seguros y clientes. Creamos nuevos espacios para escuchar su retroalimentación que nos permitió identificar áreas de oportunidades y crecimiento y desarrollamos diversas actividades para compartir la visión y estrategia de la compañía, así como las mejoras internas que resultaron de los diversos proyectos. El trabajo realizado bajo la estrategia de estos cuatro frentes fortaleció a la compañía y nos permitió mejorar nuestros indicadores de negocio.

Inicio de operaciones consolidadas de ASSA

En julio del 2016, el Consejo Directivo de la Superintendencia de Competencia (SC) aprobó la solicitud de autorización de concentración económica para que las sociedades ASSA Compañía de Seguros (ASSA Panamá) y ASSA Compañía Tenedora S.A. (ASSA Tenedora) adquieran la totalidad de las acciones que conforman el capital social de AIG Vida, Seguros de Personas (AIG Vida). Asimismo el 24 de octubre del 2016, ASSA Compañía Tenedora, S.A. (ASSA Tenedora) anunció la compra de la totalidad de las acciones de AIG Seguros, AIG Vida, Seguros de Personas (AIG Vida).

El 28 de Septiembre de 2017, el Consejo Directivo de la Superintendencia del Sistema Financiero autorizó la solicitud de Fusión por absorción de las 2 compañías, por lo que se procedió a la modificación respectiva de los pactos sociales y su registro correspondiente, quedando formalizadas la fusión entre las sociedades ASSA Compañía de Seguros de Vida, S. A. como sociedad absorbente y AIG Vida, S.A., Seguros de Personas, como sociedad absorbida el día 18 de octubre de 2017. Con la integración de los negocios de AIG Vida, S.A., Seguros de Personas, ASSA avanza en su estrategia de crecimiento y expansión, convirtiéndose en el único grupo asegurador de capital local con presencia en todos los países de la región Centroamericana.

Junta Directiva

ASSA Vida, S.A. Seguros de Personas

San Salvador, 27 de febrero de 2018.