

JUNTA DIRECTIVA

Director Presidente	Ricardo R. Cohen S.
Director Vicepresidente	Eduardo J. Fábrega A.
Director Secretario	Benjamín Trabanino Llobell
Primer Director Propietario	Karen I. Dueñas D.
Segundo Director Propietario	Benigno A. Castellero C.
Primer Director Suplente	Rodolfo R. Schildknecht S.
Segundo Director Suplente	Ian C. Van Hoorde
Tercer Director Suplente	Julio E. Payés O.

PRINCIPALES EJECUTIVOS

Gerente General	Roberto Schildknecht B.
Director de Negocios	Ezequiel J. Arguello G.
Gerente Legal	Héctor R. Amaya V.
Gerente de Administración y Finanzas	Jorge A. Cortez C.
Gerente Técnico de Ramos Personales	Vivian Zaldivar
Gerente Comercial	Sandra E. Borja C.
Gerente de Reclamos	Juan C. Díaz T.
Gerente de Auditoria	Susana M. Caceres

AUDITORES EXTERNOS Y FISCALES

KPMG, S.A.

ASSA VIDA, S.A. SEGUROS DE PERSONAS
MEMORIA DE LAS LABORES
AÑO 2022

Estimados señores accionistas,

En nombre de nuestra Junta Directiva les presento la Memoria de Labores de ASSA VIDA, S.A., Seguros de Personas, correspondiente al periodo del 1 de enero al 31 de diciembre 2022, con los temas más relevantes relacionados al desarrollo integral de la empresa.

En el 2022, cumplimos 10 años de operaciones en El Salvador, bajo el nombre de ASSA Compañía de Seguros, brindando un respaldo integral en los ramos de vida y daños, tanto para personas como para empresas, trabajando de la mano con nuestros corredores de seguros y asegurados, logrando consolidarnos en la quinta posición del mercado.

Este fue un año en el que se superaron muchas metas trazadas, tanto en producción, optimización de procesos y servicio al cliente, todo ello, gracias al esfuerzo de todos los que conforman el equipo ASSA El Salvador, al apoyo de los asesores de seguros y a la confianza de nuestros clientes.

Cerramos el año con una producción de primas suscritas de US\$16.8 lo que significa un decremento del 7% contra el 2021 y utilidades antes de impuestos de US\$1.5M que es un aumento del 289% respecto al 2021. Nuestro patrimonio se mantiene solido en US\$15.2M

También en el 2022 continuamos con uno de nuestros ejes de la misión de ASSA: **“Desarrollamos nuestro recurso humano”**, creando un entorno donde nuestros miembros se sientan personas valoradas, que cuenten con capacitación continua, e identificados con la marca ASSA. Además, nos enfocamos en la optimización de procesos y en desarrollar herramientas tecnológicas que generaron un alto impacto en nuestros asegurados y socios estratégicos, así como **“implementar metodologías ágiles y mantener herramientas tecnológicas actualizadas.”**

Finalmente, un agradecimiento a todos nuestros colaboradores por el esfuerzo y dedicación, en un año que demostro ser muy retador, a nuestros asesores de seguros, que nos continúan apoyando con su preferencia hacia nuestros productos y servicios, a nuestros reaseguradores por su acompañamiento, a los miembros de la Junta Directiva que me acompañan y a nuestros asegurados por su continua confianza. Reiteramos nuestro compromiso de cumplir con nuestra promesa de servicio, manteniendo en alto nuestra visión: **“ASSA para toda la vida”**.

Cordialmente,

RICARDO COHEN
Presidente

MEMORIA DE LABORES DE JUNTA DIRECTIVA

EJERCICIO ECONÓMICO 2022

Estimados Accionistas:

El equipo de ASSA Vida, S.A. Seguros de Personas, reconocía que el 2022 sería un año difícil para lograr los resultados proyectados, no obstante, cerramos el año con una producción de primas suscritas de US\$16.8M, un decremento del 7% en relación al cierre de 2021 y US\$1.5M de utilidades antes de impuesto, un 182% arriba del 2021.

Comparativo ASSA VIDA, S.A., SEGUROS DE PERSONAS	2022	2021	%
Primas suscritas	US\$ 16.8M	US\$ 18M	-7%
Margen de contribución	US\$ 3M	US\$ 1.7M	79%
Utilidad antes de impuesto	US\$ 1.5M	US\$519K	289%

Tabla: Indicadores de gestión solamente de ASSA El Salvador

RECLAMOS

Colectivo de Vida:

En relación a los siniestros incurridos, en el 2022 la principal variación la presentó el producto de colectivo de vida con un decremento del 62%, US\$4M vs US\$10.5M del 2021.

Gastos Médicos:

En el ramo de gastos médicos los siniestros incurridos al cierre del 2022 fueron de US\$4M, vs los US\$4.3M desembolsados en el 2021, lo cual significa un decrecimiento del 7%.

ASSA CUIDA DE LOS SUYOS

En ASSA trabajamos por crear un entorno donde nuestros miembros se sientan personas valoradas, que forman parte de un equipo ganador que hacen trabajo significativo en un ambiente de confianza, dinámico y basado en una experiencia única en cada etapa del ciclo de vida de nuestros colaboradores. Esta experiencia única, de colaborador diferenciador, esta basada en procesos y buenas practicas de atraccion y retencion de talento (Onboarding), para identificar las competencias de nuestra identidad ASSA basada en objetivos que desarrollen el potencial de cada persona.

Gestión del Conocimiento:

Una de nuestras premisas de talento, es replicar nuestro capital intelectual de manera de crear una Compañía en constante aprendizaje. Hemos consolidado nuestra plataforma de e-learning dando oportunidad de generar espacios de desarrollo de diferentes habilidades, implementando espacios que permitan la autogestión de conocimiento como: e-learning para softskills, Escuela de Idiomas, entre otros.

ESTRATEGIA DE CERCANÍA

Seguimos reforzando la estrategia de acercamiento con nuestros asesores de seguros y clientes, con eventos presenciales y sesiones virtuales, las cuales nos permiten seguir identificando áreas de oportunidades y crecimiento:

- Celebraciones de cumpleaños con intermediarios de seguros
- Almuerzos con intermediarios ganadores de bonos trimestral o semestral
- Cafecito Azulado
- Sesiones de capacitación presenciales y virtuales

EXCELENCIA OPERATIVA

En el 2022, nos enfocamos en la optimización de procesos y en desarrollar herramientas tecnológicas que generarán un alto impacto en nuestros asegurados y socios estratégicos. Algunos de los proyectos más significativos fueron:

- **Emisor web auto con firma electrónica**
25 corredores tuvieron la posibilidad de emitir más de 360 pólizas, invirtiendo 5 minutos por póliza y generando más de US\$182,000 en primas.
- **Migración de servidores**
Se ejecutó el proyecto con un 44% de ahorro en la inversión proyectada inicialmente y se estableció un ahorro de US\$10,000 en contratos.
- **RPA y Procesos**
14 robots implementados, los cuales han generado un ahorro mensual de 170 horas hombre en diferentes áreas de la compañía.
- **Mesas SMT**
25 colaboradores intervinieron en metodologías ágiles en 3 mesas de trabajo: reclamos auto, técnico auto y técnico ramos generales (Equipos autogestionados).
- **Ofertas de renovación**
Se ha superado con creces el OKR de la producción de negocio nuevo que estaba estipulado como mínimo del 10% del total de primas cotizadas mensualmente, alcanzando el 20.51%.
- **Mejoras al cotizador web residencial**
- **Homologación DUI-NIT**

Todas estas implementaciones van alineadas con nuestra misión de desarrollar a nuestro recurso humano, implementar metodologías ágiles y mantener herramientas tecnológicas actualizadas que nos permita mantener un alto nivel de servicio.

PILARES COMERCIALES

En el 2022 se consolidaron 402 intermediarios activos, representando un incremento del 16% respecto al 2021, que también repercutió en un crecimiento del 59% de prima inicial respecto al 2021.

Igualmente, se continuó robusteciendo los tres pilares comerciales de la estrategia comercial:

- **Reconocimiento**

El “Programa de Incentivos” nos permitió premiar a los intermediarios por alcanzar metas de producción, mensuales, trimestrales, semestrales y anuales. Cada una de las cinco categorías donde se segmentan, tiene su meta específica realizando, a lo largo de todo el año, diversas actividades para motivar la producción y que tengan presente el programa de reconocimiento.

- **Formación**

Realizamos por séptimo año consecutivo el “Programa de Acompañamiento Gerencial (PAG)”, brindando herramientas a más de 170 asesores de seguros en los temas técnicos (productos ASSA), comerciales, comunicaciones, administración y habilidades blandas. Adicionalmente, se realizaron sesiones personalizadas de Coaching con 16 corredores que forman parte de nuestros principales promotores.

- **Cercanía**

El programa de Wellness, denominado “Programa Azulado”, siguió ejecutándose en búsqueda de crear hábitos saludables en los colaboradores, asesores y sus familias, impactando positivamente en sus vidas.

COMITÉS DE CONTROL

El comité de Auditoría, Comité de Riesgos y Comité de Cumplimiento, reportan directamente a la Junta Directiva para poder apoyar todo el ámbito de un buen gobierno corporativo. Entre los tres comités en el 2022 se desarrollaron 12 sesiones en las que se dieron a conocer temas relevantes para la administración de riesgos y control, cumpliendo con las normas legales correspondientes.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

ASSA es una Compañía que se encuentra comprometida con generar impactos en nuestro entorno. Es por eso que los esfuerzos por generar alianzas de apoyo con diferentes sectores sociales forma siempre parte de nuestra gestión. Dentro de los logros alcanzados en nuestra Responsabilidad Social destacamos:

- **Activación de los voluntarios “Amigos Azulado”**
Los compañeros voluntarios están impulsando acciones de RSE en los ejes de acción: Medio ambiente, comunidad, bienestar interno, educación y salud.
- **Campaña “Stop Cáncer” de la Fundación Edificando Vidas**
Como parte de la conmemoración de la lucha contra el cáncer de mama, nos unimos con la Fundación Edificando Vidas para apoyar las jornadas de concientización, de las cuales desarrollamos de forma separada con todos los compañeros de ASSA, con lo intermediarios de seguros y con clientes.
- **Campaña de recolección para la Fundación Ayúdame a Vivir**
Seguimos apoyando como Marca de Buen Corazón las iniciativas de Fundación Ayúdame a Vivir, se desarrolló una campaña de recolección de víveres y productos de limpieza con todos los compañeros de ASSA y se invitó a apoyar también a los intermediarios de seguros.
- **Colegio Citalá**
Donación de becas a Fundación Dona Tu Cora, a ser otorgadas a estudiantes de bachillerato de Colegio Citalá.
- **Bomberos de El Salvador**
En conmemoración del Día del bombero, se donaron artículos que apoyan las labores de rescate en diferentes superficies, como son: maletines, lámparas led recargables y navajas.

Junta Directiva
ASSA Vida, S.A. Seguros de Personas

San Salvador, 17 de febrero de 2023.