

## Reporte de Inconformidad ASSA Compañía de Seguros S.A. 2025

Motivo del reporte	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Tiempo promedio de resolución (días)
Inconformidad con el monto de la indemnización	1	1	2	0	20.00
Rechazo por omisiones o declaraciones falsas	0	0	0	0	0
Problemas con cláusulas del contrato, pólizas, condiciones, acuerdos	1	0	0	0	1.00
Inconformidad con el deducible o franquicia	0	0	0	0	0
Rechazo por siniestro no cubierto	3	0	0	0	5.20
Problemas referidos a reclamos presentados	1	0	0	0	1.00
Otros motivos	0	1	0	0	1.00
Relacionadas a red de proveedores	0	1	0	0	9.00
Total	6	3	2	0	

Resumen del reporte del trimestre	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Promedio de días para la resolución	4.50	17.33	11.00	0.00
% de clientes naturales	66.67%	100.00%	0.00%	0.00%
% de clientes jurídicos	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%