

Motivo del reporte	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Tiempo promedio de resolución (días)
Inconformidad con el monto de la indemnización	0	0	0	0	0.00
Rechazo por omisiones o declaraciones falsas	0	0	0	0	0.00
Problemas con cláusulas del contrato, pólizas, condiciones, acuerdos	0	0	1	0	0.00
Inconformidad con el deducible o franquicia	0	0	0	0	0.00
Rechazo por siniestro no cubierto	0	0	0	0	0.00
Problemas referidos a reclamos presentados	0	0	0	0	0.00
Otros motivos	0	0	0	0	0.00
Relacionadas a red de proveedores	0	0	0	0	0.00
Total	0	0	1	0	

Resumen del reporte del trimestre	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre
Promedio de días para la resolución	0.00	0.00	0.00	0.00
% de clientes naturales	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
% de clientes jurídicos	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%